インターネットバンキング

ワンタイムパスワードハードウェアトークン

画面操作手順書

令和元年10月21日

山形中央信用組合

ワンタイムパスワードについて

インターネットバンキングをご利用いただく際のセキュリティ機能であるワンタイムパスワードについ ての機能概要および利用開始までの手続きについてご案内いたします。

ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、インターネットバンキングを利用する際に、ログインパスワードに加えて 専用のアプリまたは専用の機器で自動生成される使い捨てのパスワードを入力することで本人確認を行う 機能です。

ワンタイムパスワードは1分毎に新たなパスワードが自動生成され、一度使用したパスワードは無効と なりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

トークンとは

ワンタイムパスワードのご利用にあたっては、使い捨てのパスワードを生成するためのトークンが必要 となります。

トークンには、お客さまのスマートフォン、携帯電話にダウンロードしていただく専用アプリ(ソフト ウェアトークン)と、当組合からお渡しするキーホルダー型の専用機器(ハードウェアトークン)の2種 類があり、お客様にてご利用いただくトークンを選択できます。

本手順書では、ハードウェアトークンをご利用いただく際の手続きについてご案内いたします。

<トークンのイメージ> ・ハードウェアトークン



・ソフトウェアトークン



利用開始までの手続き

ワンタイムパスワードのハードウェアトークンをご利用になる場合は、以下の手順によりお手続きくだ さい。

- STEP1:「ハードウェアトークンの発行」手順にて当組合へ利用開始申請を行います。 (本手順書2ページ参照)
- STEP2:当組合から発送したハードウェアトークンを受け取ります。
- STEP3:「ワンタイムパスワード利用開始登録」手順にて利用開始登録を行います。 (本手順書4ページ参照)

STEP4:利用開始

トークン発行(ハードウェアトークン)

ハードウェアトークンの発行

手順1 メニューの選択

インターネットバンキングにログインし、トップ画面を表示します。 グローバルナビゲーションの [ワンタイムパスワード申請] → [ワンタイムパスワード申請] をクリックし、 **F順2**|ワンタイムパスワード申請内容の選択へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。 注意事項をご確認のうえ「トークン発行」ボタンをクリックし、**手順3トークンの選択**へ進みます。

画JUD: 60P001	
ワンタイムパスワード申請内容選択	
フンタイムパスワードの登録情報を表示します。 登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。	
ワンタイムパスワード登録状況	
服得状况 (未登録)	
注意事項	
 トークン発行 ワンタイムパスワードをご利用いただくために「トークン発行」が必要となります。次面面にて「ソフトトークン」または「ハードトークン」いずれ かを譲取してください。 ・ソフトトークン(被帯楽話またはスマートフォンのアプリに表示する方法) ・ハードトークン(はーホルダ型の生成機に表示する方法) ・ワンタイムパスワード利用間始 ソフトトークンはアプリの検告後、ハードトークンはお手元に到着後、次面面にてワンタイムパスワードの利用間始を行ってください。 次回のログインから、ワンタイムパスワードの入力が必要になります。 	注意事項欄
■ワンタイムバスワード利用網路 以下の場合は、次差面にてウンタイムバスワードの利用解除を行ってください。 ①ソフトトークンに利用している端末の構像変更 変更後の端末で、ウンタイムパスワードの「利用解除」を行っていただき、変更後の端末で、再度「トークン発行」と「利用解決」を 行ってください。 ②ソフトトークンがらハードトークンへの切替 シフトトークンに表示されているウンタイムパスワードにて「利用解除」を行い、「トークン発行」にて、ハードトークンを選択してください。 マリードトークンに表示されているウンタイムパスワードにて「利用解除」を行い、「トークン発行」にて、ハードトークンを選択してください。 マリードトークンにあり、マルドが	
トークン発行 ワンタイムパスワード利用総計 ワンタイムパスワード利用解除	
1976-34	

手順3 トークンの選択

トークン発行(選択)画面が表示されます。

トークンの選択欄の「	·ハードウェアトークン (キーホルダー型の生成機に表示する方法)」の「	「 選択」 ボタンをク
リックし、 手順4 ハート	ミウェアトークン発行情報の入力 へ進みます。	

トークン発行(選択) トークンの確認を選択して下さい。	NUEL DI BOTILIA	
トークンの選択 ソフトウェアトークン (唐帝伝述またはスマートフォンのアフリに表示する方法)		トークンの選択欄
バードウエアトークン(キーホルダ国の生成時に表示する方法)		
		選択

手順4 ハードウェアトークン発行情報の入力

トークン発行(ハードウェアトークン発行確認)画面が表示されます。

注意事項欄の内容をご確認のうえ、よろしければ確認用パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して 「トークンを発行する」ボタンをクリックし、**手順5**ハードウェアトークン発行の完了へ進みます。

~	(後年10) OCITIOX	
トークン発行 (ハードウェアトークン発行確認)		
ハードウェアトーウン発行問題、ハードウェアトーウン発行電子		
ハードウェアトークンを発行します。 確認時に20日-ドを入力し、「トークンを発行する」ボタンを押して下さい。		
注意事项		
・ハードトーグンは、目前のにお届出いただいたご信所におぼうします。 構成のご信所が当時自己お優出にただいたご信所と見なる場合は、信所会要手続き後にお申込みください。	~	
 ハードドークンが必率元に届きましたら、「ワンタイムパスワード利用制約」を行ってください。 		· · · · 古西烟
・パードドークンが装備・転換した場合、新聞合用本の実施での手詰用が必要となります。 ワンタイムになり、その時間作用には相関時が至了するまで、インターネットパロボングでの 対応ががてきます人ので、あるといたに下層くとない。		──
● バードモーケンには有点無限状態のため、有効局限の損失をとメールでお知らなします。 インターネットパン中ングにで、新しいパードトーダンの「トーダン側行」を行ってください。	-	
確認用バスワードの入力		
(金融) 田田用/パスワード □ ソフトウェアネーボードを使用して入力する。 1+4月日日や~2001		確認用ハスリート 入力欄
中以来中止する		トークンを発行する
RE		

手順5 ハードウェアトークン発行の完了

トークン発行(ハードウェアトークン発行完了)画面が表示されます。 ハードウェアトークン発行申請の受付が完了しました。

当組合より登録済みの住所にハードウェアトークンを送付いたします。ハードウェアトークンがお手元に届いた 後、「ワンタイムパスワード利用開始登録」(本手順書4ページ参照)を実施してください。

	画面ID: BOT502
トークン発行(ハードウェアトークン発行完了)	
ハードウェアトークン発行確認 ハードウェアトークン発行完了	
トークン発行を受け付けました。 トークンがお手元に届きましたら、ワンタイムバスワード利用開始のお手続きをお願いします。	
ワンタイムバスワード申請内容選択へ	

ワンタイムパスワード利用開始登録

ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)の利用開始前に、ハードウェアトークンより発行されたワンタイムパスワードを入力し、認証が正常に行われることを確認します。認証が正しく行われた場合、ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)の利用が開始されます。

ハードウェアトークンがお手元に届いた後、次の手順により利用開始操作を行ってください。

手順1 メニューの選択

インターネットバンキングにログインし、トップ画面を表示します。 グローバルナビゲーションの[ワンタイムパスワード申請] → [ワンタイムパスワード申請] をクリックし、 **「手順2**|ワンタイムパスワード申請内容の選択へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。 「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックし、**手順3ハードウェアトークンの確認**へ進みます。

Multip Boroot
ワンタイムパスワード申請内容選択 ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変要を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。
ワンタイムパスワード登録状況
登録状況 トークン発行済
注意事項
■トークン発行 ワンタイムパスワードをご利用いただくために「トークン発行」が必要となります。次楽書にて「ソフトトークン」または「ハードトークン」いずれ かを選択してください。 ・ソフトトークン(携帯電路またはスマートフォンのアプリに表示する方法) ・ハードトークン(洋帯電路またはスマートフォンのアプリに表示する方法)
●ワンタイムパスワード利用開始 ソフトトークンはアプリの設定後、ハードトークンはお手元に到着後、次素面にてワンタイムパスワードの利用開始を行ってください。 次回のログインから、ワンタイムパスワードの入力が必要になります。
■ワンタイムパスワード利用解除 以下の場合は、次重型にてつシタイムパスワードの利用解除を行ってください。 ①ソフトトークンに利用している端末の編種変更
変更新の端末で、ワンタイム/Cスワードの「利用解除」を行っていただき。 変更後の編末で、再度「トークン発行」と「利用開始」を 行ってください。 ヘーロトレード・シュード
なりライトークシル表示されているワンタイムパスワードにて「利用解除」を行い、「トークン発行」にて、ハードトークンを選択してください。
トークン発行 ワンタイム(スワード利用開始) ワンタイム(スワード利用開催)
He JAC-SA

手順3 ハードウェアトークンの確認

ワンタイムパスワード利用開始(ハードウェアトークン確認)画面が表示されます。 シリアル番号入力欄にハードウェアトークン裏面に記載の「シリアル番号」、ワンタイムパスワード入力欄にトー クンに表示されている「ワンタイムパスワード」をそれぞれ入力して「利用開始する」ボタンをクリックし、 手順4/ハードウェアトークンの利用開始受付完了へ進みます。

	1004117 / 100401171	
【ワンタイムバスワード利用開始(ハードウェアトークン確認)		
ハードウェアトークン検索 ハードウェアトークン発す		
トークンに記載されているシリアル番号とウンタイムパスワードを入力し。 「利用類地する」ボタンを押して下さい。		
シリアル番号の入力		
【お酒】 シリアル番号 (※魚数≠0~1276)		― シリアル番号入力欄
ワンタイムバスワードの入力		ロンタイトパスロード
【砂酒】 ワンタイムパスワード (半先日子)		入力欄
単込を中止する利用間始する		— 利用開始する

手順4 ハードウェアトークンの利用開始受付完了

ワンタイムパスワード利用開始(ハードウェアトークン完了)画面が表示されます。 以上でワンタイムパスワード利用開始登録は終了です。

		新用口:00001
ワンタイムパスワード利用開始 ()	(ードウェアトークン完了)	
ハードウェアトークン線曲、ハードウェアトーク	2>87	
※下の内容でワンタイムパスワード和同間地設備を	思想におした。	
トークン情報		
>リアに着用 単な用語	101109980021 2012年02月07日 14時05分	
	ワンタイムパスワード申請内容選択へ	

【参考】ワンタイムパスワードハードウェアトークンについて

ハードウェアトークンのシリアル番号・有効期限はハードウェアトークン裏面の次の場所に記載があります。



【注意事項】ワンタイムパスワード認証の停止について

ワンタイムパスワードを連続して一定回数以上間違えると、不正ログインを防止するため、ワンタイムパスワー ド認証が停止し、以降のログインができなくなります。

ワンタイムパスワード認証が停止してしまった場合、状況を確認後、当組合にて停止状態の解除を実施いたしま すのでご連絡願います。

ワンタイムパスワード利用解除

ご利用いただいているワンタイムパスワードの認証をお客様自身で解除することができます。 既にワンタイムパスワードをご利用いただいており、利用するトークンの種類を変更する場合は、当手順にてワンタイムパスワードの利用解除を行い、翌日以降にワンタイムパスワードの利用開始手続きを行ってください。

手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの**[ワンタイムパスワード申請]** → **[ワンタイムパスワード申請]** をクリックし、 **|手順2|ワンタイムパスワード申請内容の選択**へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。 注意事項欄の内容をご確認のうえ、よろしければ「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックし、 「手順3」ワンタイムパスワード利用解除の確認へ進みます。

100908:01回廊	
ワンタイムバスワード申請内容選択	
。 ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。 登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。	
「ワンタイムパスワード登録状況	
室庫状況 サービス利用中	
注意事项	
トークン発行 ワンタイム/スワードをご利用いただくために「トークン発行」が必要となります。次面面にて「ソフトトークン」または「ハードトークン」いずれ かを選択してください。 ・ソフトトークン(勝帯電話またはスマートフォンのアプリに表示する方法) ・ハードトークン(キーホル/ダ島の生成場ご表示する方法)	
●ワンタイムパスワード利用精助 ソフトトーグンはアプリの設定後、ハードトークンはお手元に到着後、次議習にてワンタイムパスワードの利用開始を行ってください。 次回のログインから、ワンタイムパスワードの入力が必要になります。	— 注意事項欄
●ワンタイムパスワード和用解除 以下の場合は、次面面にてワンタイムパスワードの利用解除を行ってください。 のソフトトークンに利用している地来の機構変更 変更新の他来で、ワンタイムパスワードの「利用解除」を行っていただき、変更後の地来で、再度「トークン発行」と「利用解放」を 行ってください。 ③ソフトトークンからハードトークンへの切替 ソフトトークンと表示されているワンタイムパスワードにて「利用解除」を行い、「トークン角行」にて、ハードトークンを選択してください。 ● ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
トーケン先行 ワンタイムパスワード利用器員 ワンタイムパスワード利用解除。	_ ワンタイムパスワード 利用解除
1974-54	

手順3 ワンタイムパスワード利用解除の確認

ワンタイムパスワード利用解除(利用解除確認)画面が表示されます。

確認用パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力(ワンタイムパスワードの入力欄がある場合は当該入力 欄に「ワンタイムパスワード」を入力してください。)して「解除する」ボタンをクリックし、**手順4**ワンタイム パスワード利用解除の完了へ進みます。

	Emil : BOS901	
【ワンタイムパスワード利用解除(利用解除確認) 確認用パスワードを入力し、「解除する」ボタンを押して下さい。		
確認用パスワードの入力		
【参集】 確認用パスワード 「 ソフトウェアキーボードを使用して入力する (半発展的中心-126)		
申込を中止する解除する		解除する
E0		

手順4 ワンタイムパスワード利用解除の完了

ワンタイムパスワード利用解除(利用解除完了)画面が表示されます。 ワンタイムパスワード利用解除の登録が完了いたしました。

	画面ID : 805002
ワンタイムバスワード利用解除(利用解除完了)	
ワンタイムバスウード利用解除量器を受付けました。	
トップページへ	

【注意事項】利用解除後のハードウェアトークンについて

当手順にて一度利用解除を実施したハードウェアトークンについては、再度同トークンにて利用開始登録を実施 してもご利用できません。

利用解除後、ハードウェアトークンを再度ご利用になる場合は、「ハードウェアトークンの発行」を行い、「ワン タイムパスワード利用開始登録」を実施してください。